

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NT 960991143-8		PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES																		
		VERSION					PROCESO/SERVICIO							CODIGO	NUM					
		7.0					GESTION DEL TALENTO HUMANO							GTH-PIC	181					
VIGENCIA DE EJECUCION:																				
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estrategico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	RED	SEDE	PERFIL	METODOLOGIA	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	OBJETIVO GENERAL	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	FECHA PROGRAMADA					
															SEMESTRE	MM (MES)	AAAA (AÑO)			
Lider SIAU	Atencion centrada en el paciente	Fortalecimiento de habilidades en la prestacion del servicio para la atencion al usuario	Todas	Todas	Misionales	presencial	Dimension ser	Fortalecer habilidades en la prestacion del servicio para la atencion al usuario	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional Universitario SIAU	Auditorio (equipos de atencion primaria)	Semestre I	3	2026			
Lider SIAU	Atencion centrada en el paciente	Orientacion en los mecanismos de participacion social	Todos	Todas	Todo el personal	virtual	Dimension Saber	Fortalecer los conocimientos para promover una participacion ciudadana activa y responsable en los procesos sociales	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional Universitario SIAU	plataforma moodle	Semestre I		2026			
Lider SIAU	Atencion centrada en el paciente	Deberes y derechos de los usuarios	Todos	Todas	Todo el personal	presencial	Dimension ser saber y hacer	Fortalecer el conocimiento y comprension de los deberes y derechos de los usuarios	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional Universitario SIAU	presencial	Semestre I y II	4 y 10	2026			
Lider humanizacion	Humanizacion	Herramientas para el acompañamiento emocional y la comunicación humanizada en contextos críticos: Urgencias y Hospitalización	Todas	Urgencias: la rosa, San vicente y H. civil Hospitalización: La Rosa y Santa monica	Asistencial urgencias y hospitalizacion	presencial	Dimension ser saber y hacer	Fortalecer las competencias del talento humano de los servicios de urgencias y hospitalizacion para brindar un acompañamiento emocional adecuado y comunicacion humanizada en situaciones criticas	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Apoyo humanizacion	Auditorio	Semestre II	8	2026			
Rondas de humanizacion	Humanizacion	Enfoque diferencial	Todas	Todas	Todo el personal	Virtual	Dimension ser saber y hacer	Fortalecer las competencias del talento humano de Pasto Salud E.S.E para la aplicación del enfoque diferencial y la atencion preferencial garantizando un trato digno equitativo, oportuno y humanizado	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Apoyo humanizacion	plataforma moodle	Semestre I		2026			
FURAG	Humanizacion y atencion centrada en la persona y su familia	Prevencion temprana y prevencion de la estigmatizacion de las personas en procesos de reincorporacion y reintegracion	Todas	Todas	Todo el personal (incluso el tercerizado)	Virtual	Dimension ser, saber, saber hacer	Fortalecer las capacidades del talento humano de Pasto Salud E.S.E para la prevencion temprana de la estigmatizacion y la promocion de entornos laborales inclusivos, respetuosos y libres de discriminacion hacia las personas en procesos de reincorporacion y reintegracion, contribuyendo a una cultura organizacional basada en los valores	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Referente humanizacion	plataforma moodle	Semestre I		2026				
Lider humanizacion	Humanizacion	Politica y programa de Humanizacion	Todas	Todas	Todo el personal (incluso el tercerizado)	Virtual	Dimension ser	DESARROLLAR ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA EN EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA CON EL PROPOSITO DE POTENCIAR LAS COMPETENCIAS EN EL SER, SABER Y HACER DE LOS TRABAJADORES, GENERAR APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Apoyo humanizacion	plataforma moodle	Semestre I		2026			
Referente transformacion cultural	Transformacion cultural	Politica y modelo de transformacion cultural	Todas	Todas	Todo el personal (incluso el tercerizado)	Virtual	Dimension ser, saber, saber hacer	DESARROLLAR ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA EN EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA CON EL PROPOSITO DE POTENCIAR LAS COMPETENCIAS EN EL SER, SABER Y HACER DE LOS TRABAJADORES, GENERAR APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%		plataforma moodle	Semestre I		2026			
Referente transformacion cultural	Transformacion cultural	Codigo de integridad	Todas	Todas	Todo el personal (incluso el tercerizado)	Virtual	Dimension ser, saber, saber hacer	DESARROLLAR ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA EN EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA CON EL PROPOSITO DE POTENCIAR LAS COMPETENCIAS EN EL SER, SABER Y HACER DE LOS TRABAJADORES, GENERAR APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de evaluados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%		plataforma moodle	Semestre I		2026			

Secretaria general	Transformacion cultural	Codigo de buen gobierno	Todas	Todas	Todo el personal (incluso el tercerizado)	Virtual	Dimension ser, saber, saber hacer	DESARROLLAR ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA EN EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA CON EL PROPOSITO DE POTENCIAR LAS COMPETENCIAS EN EL SER, SABER Y HACER DE LOS TRABAJADORES, GENERAR APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre I	2026					
Referente transformacion cultural	Transformacion cultural	Habilitos para una cultura deseada basada en la excelencia en salud	Todas	Todas	Todo el personal (incluso el tercerizado)	Virtual	Dimension ser, saber, saber hacer	DESARROLLAR ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA EN EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA CON EL PROPOSITO DE POTENCIAR LAS COMPETENCIAS EN EL SER, SABER Y HACER DE LOS TRABAJADORES, GENERAR APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES					plataforma moodle	Semestre I	2026					
Referente transformacion cultural	Transformacion cultural	Mejoramiento de competencias laborales (Pautas para fortalecer el ser, saber y saber hacer)	Todas	Todas	Todo el personal	Virtual	Dimension ser, saber, saber hacer	DESARROLLAR ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA EN EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA CON EL PROPOSITO DE POTENCIAR LAS COMPETENCIAS EN EL SER, SABER Y HACER DE LOS TRABAJADORES, GENERAR APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES					plataforma moodle	Semestre I	2026					
Referente transformacion cultural	Transformacion cultural	Reinduccion institucional	Todas	Todas	Todo el personal	Virtual	Dimension ser, saber, saber hacer	DESARROLLAR ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA EN EL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA CON EL PROPOSITO DE POTENCIAR LAS COMPETENCIAS EN EL SER, SABER Y HACER DE LOS TRABAJADORES, GENERAR APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre I	2026					
Oficina juridica	Mejoramiento continuo	Manual interno de contratacion y protocolo de supervision e interventoria	Todas	Todas	Supervisores de contratos	presencial	Dimension del saber y hacer	Concientizar sobre la normativa interna en materia de contratacion estatal	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Lider oficina juridica	Auditorio	semestre I	por definir	2026			
Oficina juridica	Mejoramiento continuo	Capacitacion en daño antijuridico	Todas	Todas	Directores operativos, secretarias, apoyos de talento humano, personal misional	presencial	Dimension del saber y hacer	Prevenir la ocurrencia del dañoantjuridico en la entidad mediante la adopcion de practicas institucionales legales eficientes y respetuosas de los derechos de todos los usuarios con el fin de evitar riesgos en la responsabilidad medica	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Lider oficina juridica	Auditorio	Semestre II	por definir	2026			
Lider seguridad del paciente	Seguridad del paciente	Politica y programa de seguridad del paciente	Todas	Todas	Todo el personal	Virtual	Dimension del saber	Fortalecer la cultura de seguridad del paciente en todos los niveles de la empresa.	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Enfermeras de seguridad del paciente	Plataforma Moodle	Semestre I	2026				
Lider seguridad del paciente	Seguridad del paciente	Guias de práctica segura	Todas	Todas	Misional	Presencial	Dimension saber y hacer	Promover la atención segura mediante la aplicación uniforme de prácticas basadas en estándares institucionales	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Enfermeras de seguridad del paciente	Auditorio sedes principales y plataforma moodle	Semestre I y II	por definit	2026			
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Guias de práctica clinica en odontologia	Todos	Todas	Odontólogos (as)	Presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer la adherencia a las guias de práctica clinica en odontologia	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Auditorio	Semestre I	por definir	2026				
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Guia de practica Clinica en Salud Oral - Paciente con compromiso sistémico	Todos	Todas	Odontólogos (as), Auxiliaresde odontologia e higeinistas orales	Presencial	Dimension saber y hacer	Mejorar la seguridad del paciente durante la atención odontológica y fortalecer el conocimiento del personal en el tema	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre I	2026					

Lider odontologia	Seguridad del paciente	RIAS en salud bucal y maternoperinatal	Todos	Todas	Odontólogos (as), Auxiliares de odontología e higienistas orales	Presencial	Dimension saber y hacer	Mejorar el conocimiento de la tematica tratada	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre I	2026				
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Protocolo de cirugía oral básica y Guía para mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos en odontología	Todos	Todas	Odontólogos (as)	Virtual	Dimension saber y hacer	Mejorar la seguridad del paciente durante la atención odontológica y fortalecer el conocimiento del personal en el tema	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Auditorio	Semestre I	por definir	2026			
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Guía para prevenir complicaciones anestésicas en odontología	Todos	Todas	Odontólogos (as)	Virtual	Dimension saber y hacer	Mejorar la seguridad del paciente durante la atención odontológica y fortalecer el conocimiento del personal en el tema	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre I	2026				
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Diligenciamiento de historia clínica odontológica y sus registros (incluye toma de signos vitales y medidas antropométricas, mnemotecnía Alicia y técnicas diagnósticas) en Historia Clínica, por parte del profesional en odontología y protocolo de consentimiento informado	Todos	Todas	Odontólogos (as), Auxiliares de odontología e higienistas orales	Presencial	Dimension saber y hacer	Mejorar la adherencia al protocolo de diligenciamiento de historia clínica odontológica y sus registros	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Auditorio	Semestre I	por definir	2026			
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Protocolo de reuso de dispositivos médicos	Todos	Todas	Odontólogos (as), Auxiliares de odontología e higienistas orales	Presencial	Dimension saber y hacer	Mejorar la adherencia al protocolo de reuso de dispositivos medicos	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Auditorio	Semestre I	por defini	2026			
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Uso de ocalizador apical	Todos	Todas	Odontólogos (as)	Presencial	Dimension saber y hacer	Mejorar la seguridad del paciente durante la atención odontológica y fortalecer el conocimiento del personal en el tema	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Auditorio	Semestre II	por definir	2026			
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Guía de profilaxis antibiótica	Todos	Todas	Odontólogos (as)	Virtual	Dimension saber y hacer	Mejorar la seguridad del paciente durante la atención odontológica y fortalecer el conocimiento del personal en el tema	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre II	2026				
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Guía para relacionar IAAS bucal	Todos	Todas	Odontólogos (as), Auxiliares de odontología e higienistas orales	Virtual	Dimension saber y hacer	Mejorar la seguridad del paciente durante la atención odontológica y fortalecer el conocimiento del personal en el tema	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre II	2026				
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Protocolo de manejo y custodia de medicamentos y dispositivos medicos en consultorio odontológico	Todos	Todas	Odontólogos (as), Auxiliares de odontología e higienistas orales	Presencial	Dimension saber y hacer	Mejorar la calidad en el diligenciamiento de registros clínicos	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Auditorio	Semestre II	Septiembre	2026			
Lider odontologia	Seguridad del paciente	Procedimiento de atención odontológica	Todos	Todas	Odontólogos (as), Auxiliares de odontología e higienistas orales	Virtual	Dimension saber y hacer	Mejorar la seguridad del paciente durante la atención odontológica y fortalecer el conocimiento del personal en el tema	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre II	2026				

Lider IAMII	Seguridad del paciente	Lineamientos estrategia IAMII Ruta de consejería en lactancia materna	Todas	Todas	Todo el personal (asistencial y administrativo)	Virtual	Dimension del saber	Fortalecer conocimientos para atención integral a la población materno infantil	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Referentes IAMII	Plataforma Moodle	Semestre I	Marzo	2026				
Lider IAMII	Seguridad del paciente	Prevención y manejo de las dificultades más frecuentes presentadas durante el periodo de la lactancia materna	Todas	Todas	Asistencial: Personal que brinde atención a población materno infantil (medicos, enfermeras)	Presencial	Dimension saber y hacer	Reconocer el diagnóstico de manera oportuna para cada patología relacionada con lactancia materna	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Referentes IAMII	Auditorio	Semestre I	Abril	2026				
Lider IAMII	Seguridad del paciente	Puericultura para el cuidado del recién nacido	Todas	Todas	Asistencial: Personal que brinde atención a población materno infantil (medicos, enfermeras, auxiliares de enfermería)	Presencial	Dimension saber y hacer	Estandarizar las prácticas de cuidado para el recién nacido	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Pediatra externo	Auditorio	Semestre I	Mayo	2026				
Lider IAMII	Seguridad del paciente	Actualización sobre el protocolo de prevención de la transmisión perinatal VIH-SIDA, sífilis y chagas	Todas	Todas	Asistencial: Personal que brinde atención a población materno infantil (medicos, enfermeras)	Presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer el conocimiento del personal asistencial sobre las enfermedades VIH, sífilis y chagas en las gestantes	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Referente maternidad seguro IDSN	Auditorio	Semestre II	Julio	2026				
Lider IAMII	Seguridad del paciente	Técnicas de lactancia materna	Todas	Todas	Asistencial: Personal que brinde atención a población materno infantil (medicos, enfermeras, auxiliares de enfermería y nutricionistas)	Presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer el conocimiento del personal asistencial sobre las técnicas de amamantamiento	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Referentes IAMII	Auditorio	Semestre II	Septiembre	2026				
Directores operativos y Jefes administrativos	Seguridad del paciente	Guía de Alimentación para Colombia: biodiversidad, identidad y salud en la mesa, con énfasis Guías alimentarias para madres gestantes, lactantes y menores.	Todas	Todas	Asistencial: Personal que brinde atención a población materno infantil (medicos, enfermeras, auxiliares de enfermería y nutricionistas)	Presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer el conocimiento del personal asistencial sobre la Guía de Alimentación para Colombia: biodiversidad, identidad y salud en la mesa	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Nutricionista	Auditorio	Semestre II	Octubre	2026				
Directores operativos y Jefes administrativos	Seguridad del paciente	Modulos de vacunacion	Todas	Todas	Personal de vacunacion (auxiliares de enfermería y enfermeras)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUCTIVOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Jefes administrativos	cada red	mensual	febrero-noviembre	2026				
Directores operativos y Jefes administrativos	Seguridad del paciente	Tuberculosis (Resolucion 227)	Todas	Todas	Asistenciales (medicos, enfermeras, psicólogos, aux de enfermería)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUCTIVOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo experto en el tema (secretaría de salud)	Auditorio	Semestre I	Marzo	2026				
Directores operativos y Jefes administrativos	Seguridad del paciente	Emergencia obstetrica	Todas	Todas	Personal de servicio de urgencias	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUCTIVOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo experto en el tema	cada red	mensual	febrero-noviembre	2026				
Directores operativos y Jefes administrativos	Seguridad del paciente	Resolucion 3280 (Ruta materno perinatal, ruta de primera infancia, ruta de adolescencia, juventud, adultez y vejez)	Todas	Todas	Asistenciales (medicos, enfermeras, psicólogos, odontólogos, nutricionista, aux de enfermería, auxiliar de odontología, higienistas orales)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUCTIVOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo experto en el tema (secretaría de salud)	Auditorio	Semestre I	Mayo	2026				

Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	Resolucion 2350 (desnutricion)	Todas	Todas	Asistenciales (medicos, enfermeras, nutricionista, aux de enfermeria)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo experto en el tema (secretaria de salud)	Auditorio	Semestre I	Mayo	2026				
Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	estrategia AIEPI (madre canguro, bajo peso al nacer, edad corregida, resolucion 2465 medidas antropometricas) , AIEPI comunitario, sala ERA (bronquiolitis en niños), sala EDA	Todas	Todas	Asistenciales (medicos, enfermeras, aux de enfermeria)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo experto en el tema (secretaria de salud)	Auditorio	Semestre II	Agosto	2026				
Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	Salud sexual y reproductiva (protocolo I/E, planificacion familiar (identificacion gestion del riesgo y criterios de elegibilidad), mapeo de gestantes, consulta preconcepcional, lineamientos del PREP)	Todas	Todas	Asistenciales (medicos, enfermeras, aux de enfermeria)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo experto en el tema (secretaria de salud)	Auditorio	Semestre II	Septiembre	2026				
Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	Plan y modelos de enfermeria	Todas	Todas	Asistenciales (enfermeras y auxiliares de enfermeria)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Jefes administrativas	Auditorio	Semestre I	Abril	2026				
Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	Triage y codigo azul	Todas	Todas	Urgencias	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Lider seguridad del paciente	Auditorio	Semestre II	Julio	2026				
Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	Accidente Cerebrovascular (ACV) y convulsiones	Todas	Todas	Urgencias	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Lider seguridad del paciente	Auditorio	Semestre II	Julio	2026				
Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	Manual de procedimientos de enfermeria	Todas	Todas	Asistenciales (enfermeras y auxiliares de enfermeria)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Jefes administrativas	Auditorio	Semestre II	Agosto	2026				
Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	Modelo de enfermedades cronicas	Todas	Todas	Asistenciales PGP (medicos, psicologo, nutricionistas, enfermeras y auxiliares de enfermeria)	Presencial	Dimension saber y hacer	FORTALECER EL CONOCIMIENTO FRENTE A PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DANDO A CONOCER PROGRAMAS, PROTOCOLOS, GUÍAS E INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE REDUCIR LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo o interno experto en el tema	Auditorio	Semestre I	Marzo	2026				
Directores operativos y Jefes administrativas	Seguridad del paciente	Guia EPOC y Asma	Todas	Todas	Medicos consulta externa, enfermeras	Presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer las competencias clinicas de los medicos en la aplicación de la guia de practica clinica para EPOC	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Lider de programa de enfermedades respiratorias EAPB	Auditorio	Semestre I	MAYO	2026				
Referente RIAS	Seguridad del paciente	Tamizacion cancer de seno (examen clinico de mama), cancer de prostata, cancer colorectal, cancer gastrico, cancer infantil	Todas	Todas	Medicos consulta externa	Presencial	Dimension saber y hacer	Deteccion temprana, diagnostico y remision oportuna para el tratamiento	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo experto	Auditorio	Semestre I	Mayo	2026				

Referente RIAS	Seguridad del paciente	Cancer de cervix: taller toma de citologias	Todas	Todas	Enfermeras	Presencial	Dimension saber y hacer	Deteccion temprana, diagnostico y remision oportuna para el tratamiento	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional con experiencia en toma de citologias y citohistologa	Auditorio	Semestre I	Mayo	2026				
Referente RIAS	Seguridad del paciente	Demanda inducida	Todas	Todas	Auxiliares de enfermería	Presencial	Dimension saber y hacer	Asegurar captación temprana y seguimiento oportuno de la población priorizada para mejorar los resultados en salud	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Jefe Geovanny	Auditorio	Semestre I	Julio	2026				
Lider vigilancia epidemiologica	Seguridad del paciente	EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA: PROTOCOLO DE AISLAMIENTO, PROTOCOLO DE HIGIENE DE MANOS, GUIA DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD, RESOLUCION 227 LINEAMIENTO PROGRAMATICOS TUBERCULOSIS, PROGRAMA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA, PLAN ESTRATEGICO NACIONAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA ENFERMEDAD DE HANSEN 2016-2025 Y PROTOCOLO DE VIGILANCIA EN	Todas	Todas	Medicos y enfermeras	Virtual	Dimension saber y hacer	Fortalecer adherencia a protocolos de atención en salud publica	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Vigilancia epidemiologica	Plataforma moodle	Semestre I y II	ir desplegando a lo largo del año	2026				
Lider vigilancia epidemiologica	Seguridad del paciente	Programa de reactivovigilancia	Todas	Todas	personal laboratorio clinico	Capacitacion presencial	Dimension saber y hacer	Conocimiento y aplicacion de programa de reactivovigilancia	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	LAURA SANDOVAL Profesional universitario	Hospital santa monica	Semestre II	Julio	2026				
Lider laboratorio	Seguridad del paciente	Instructivo Recomendaciones previas a la Toma de muestras- Protocolo de toma y transporte de muestras-	Todas	Todas	Auxiliares de enfermería del servicio de hospitalización, urgencias, postconsulta, auxiliares laboratorio, enfermeras jefe, CALLCENTER, conductores de motos laboratorio	Capacitacion presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer el conocimiento de las instrucciones previas para toma de muestra, tecnica y transporte correcto de muestra	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	LAURA SANDOVAL Profesional universitario	Hospital santa monica	mayo y junio	2026	2026				
Lider vigilancia epidemiologica	Seguridad del paciente	Protocolo tuberculosis y lineamientos	Todas	Todas	personal asistencia	Capacitacion presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer el conocimiento y aplicacion de los algoritmos diagnosticos de TB	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	LAURA SANDOVAL Profesional universitario	Hospital santa monica	mayo a julio	2026	2026				
Programa de Seguridad del Paciente	Seguridad del paciente	Induccion Proceso Gestion de Laboratorio Clinico	TODAS	Todas	personal laboratorio clinico y personal nuevo que tome muestras para laboratorio	virtual	Dimension saber y hacer	Realizar induccion y reinduccion al personal para fortalecer las actividades a realizaren el laboratorio clinico	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	LAURA SANDOVAL Profesional universitario	Hospital santa monica	permanente	2026	2026				
Sistema de Gestión de Calidad SGC	Seguridad del paciente	Sistema Gestion de Calidad Laboratorio Clinico	TODAS	Todas	personal laboratorio clinico	Capacitacion presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer conocimientos en el proceso de laboratorio clinico	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	LAURA SANDOVAL Profesional universitario	Hospital santa monica	abril, julio, octubre	2026	2026				
Lider laboratorio	Seguridad del paciente	Seguridad del paciente desde laboratorio clinico	TODAS	Todas	Auxiliares de enfermería del servicio de hospitalización, urgencias, postconsulta, auxiliares laboratorio, enfermeras jefe, CALLCENTER, conductores de motos laboratorio	Capacitacion presencial	Dimension saber y hacer	Retroalimentar actividades que fortalecen la seguridad del paciente en laboratorio clinico	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	LAURA SANDOVAL Profesional universitario	Hospital santa monica	mayo y junio	2026	2026				
Lider salud mental	Seguridad del paciente	Guia MhGAP	Todas	Todas	Medicos, enfermeras, psicologos, auxiliares de enfermería	Presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer las competencias del personal de salud para la identificación, abordaje inicial y referencia oportuna de los principales trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias, conforme a los lineamientos de la guía mhGAP	EFICACIA: No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Externo (experto en el tema)	Auditorio de cada red	Semestre II	Agosto	2026				

Lider salud mental	Seguridad del paciente	Protocolos de violencia fisica, sexual, VBG	camí	Todas	Medicos, enfermeras, psicologos, auxiliares de enfermeria	virtual	Dimension saber y hacer	Fortalecer las capacidades del personal de salud para la identificación, atención integral y activación de rutas de atención frente a casos de violencia física, sexual y violencia basada en género, garantizando un enfoque de derechos y atención humanizada.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre I	2026					
Lider salud mental	Seguridad del paciente	manejo de duelo	Todas	Todas	Medicos, enfermeras, psicologos.	virtual	Dimension saber y hacer	Desarrollar habilidades en el personal de salud para el acompañamiento emocional y manejo adecuado del duelo en pacientes, familias y usuarios, desde un enfoque humanizado y respetuoso.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	plataforma moodle	Semestre II	2026					
Lider salud mental	Seguridad del paciente	Identificacion diagnosticos salud mental	Todas	Todas	medicos, psicologos	presencial	Dimension saber y hacer	Fortalecer las competencias del personal de salud para la identificación temprana de signos y síntomas asociados a diagnósticos en salud mental, favoreciendo una atención oportuna y continua.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Auditorio	Semestre I	Junio	2026				
Lider salud mental	Seguridad del paciente	victimas de conflicto armado	Todas	Todas	Medicos, enfermeras, psicologos, auxiliares de enfermeria	Virtual	Dimension saber y hacer	Fortalecer las competencias del personal de salud para la atención integral de victimas del conflicto armado, desde un enfoque diferencial, psicosocial y de derechos humanos.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Plataforma Moodle	Semestre II	2026					
Lider calidad	Gestion de calidad	Manual operativo de referencia y contrareferencia	Todas	Todas	Misional	Virtual	Dimension hacer	Optimizar el flujo asistencial entre servicios y niveles de complejidad	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional universitario de auditoria	Plataforma Moodle	Semestre I	Marzo	2026			
Lider calidad	Gestion de calidad	Guías de práctica clínica	Todas	Todas	Asistencial	Virtual	Dimension saber y hacer	Mejorar los resultados en salud mediante la aplicación de guías de práctica clínica.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional universitario de auditoria	Plataforma Moodle	Semestre I y II	Abril - Septiembre	2026			
Lider calidad	Gestion de calidad	Gestion de riesgos misionales	Todas	Todas	Asistencial	Presencial y virtual	Dimension saber hacer	Disminuir la ocurrencia de eventos que afecten la seguridad del paciente y la prestación del servicio.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional especializado area de la salud y profesionales de calidad	Auditorio y plataforma moodle	Semestre I	Junio	2026			
Lider calidad	Gestion de calidad	Sistemas de gestión de calidad: ISO 9001 2015 - ISO 14001 2015	Todas	Todas	Todo el personal	Presencial	Dimension saber hacer	Asegurar el cumplimiento normativo y la mejora continua de los procesos institucionales	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional especializado area de la salud	Auditorio	Semestre I	Febrero- mayo	2026			
Lider calidad	Gestion de calidad	Proceso de Gestión de calidad	Sede administrativa		Personal de auditoria	Presencial	Dimension saber hacer	Fortalecer el desempeño de la empresa mediante una gestión de calidad efectiva	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional especializado area de la salud	Auditorio	Semestre II	Julio - Agosto	2026			
Lider calidad	Gestion de calidad	Despliegue de software ALMERA	Todas	Todas	Lideres de proceso	Presencial	Dimension saber hacer	Optimizar los procesos institucionales mediante el uso efectivo de herramientas tecnológicas.	EFICACIA: No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% PARTICIPACIÓN No de participantes x 100 / No Total de convocados	Mayor 80%	Mayor 80%	Mayor 80%	Profesional Universitario calidad	Auditorio	Semestre I	Enero- Junio	2026			